

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»

КОД 1.7.3. УСТАНОВКА ПРИБОРА УЧЕТА

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата предусмотрена в соответствии с утвержденной калькуляцией, не включающей в себя расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя установить прибор учета электрической энергии (мощности) с последующим вводом в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): установка и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на установку прибора учета,	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение потребителя оснастить приборами учета	Обращение потребителя с заявкой на установку прибора учета и осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Тюмень» через Личный кабинет	Не ограничен	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергетики, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		энергопринимающие устройства				
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска к электроустановке	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии); - предлагаемые места установки прибора учета, схемы	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени выполнения работ по установке прибора учета; 2.2. При отсутствии возможности выполнения установки прибора учета в предложенный заявителем срок либо отсутствии технической возможности осуществления установки прибора учета, Заявителю направляется предложение о новой дате и времени. 2.3. При условии наличия технической возможности установки прибора учета электроэнергии с Заявителем согласовывается стоимость выполнения работ. 2.3.1. Подготовка и заключение договора на оказание услуги по установке прибора учета. 2.4. Уведомление гарантирующего	Письменное предложение новой даты и времени Выписывается счет к оплате На бумажном носителе или в электронном виде Письменное уведомление	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения заявки В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
3	Составление акта об отсутствии технической возможности (в случае невозможности установки)	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	Составление акта обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального, общего (квартирного), коллективного (общедомового) приборов учета	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Приказ Минрегиона РФ от 29 декабря 2011 г. №627
4	Проверка места установки прибора учета	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по	4.1. Допуск к электроустановке. 4.2. Проверка места установки, определение технической возможности установки прибора учета (п.4), состояния прибора учета (наличие или		В согласованный срок	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии,

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма представления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		электробезопасности). Наличие заключенного и оплаченного заявителем договора (счета к оплате) на оказание услуги по установке прибора учета	отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета.			утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
5	Установка прибора учета	Наличие заключенного и оплаченного заявителем договора на оказание услуги по установке прибора учета	Установка прибора учета		В сроки, предусмотренные условиями договора	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
6	Организация процедуры допуска прибора учета	Заключен договор на установку прибора учета между собственником прибора учета и АО «Россети Тюмень», при этом заявитель не присоединен непосредственно или опосредованно к	Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он	Письменное уведомление	В течение 15 рабочих дней со дня направления заявки на осуществление допуска прибора учета в эксплуатацию	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		объектам электросетевого хозяйства АО «Россети Тюмень»	отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения работ по установке прибора учета и процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке			
7	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам проверки п.3)	7.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. 7.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
8	Составление акта выполненных работ	Выполнение работ по установке прибора учета в соответствии с условиями заключенного договора на оказание услуг	Составление акта выполненных работ		В соответствии с условиями заключенного договора	

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: [8-800-220-02-20](tel:8-800-220-02-20)

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень» : can@te.ru

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Дадельная, д. 44	8-800-220-02-20	tsok@te.ru
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12	tsok@te.ru
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82	tsok@te.ru
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50	tsok@te.ru
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44	tsok@te.ru
Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79	tsok@te.ru
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38	tsok@te.ru
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38	tsok@te.ru
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69	tsok@te.ru

Начальник Департамента реализации услуг
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора
по развитию и реализации услуг



В. С. Черниговский

Д. В. Вялков